


СОГЛАСОВАНО

Председатель Первичной профсоюзной
организации ГБУСО Псковской области
«Реабилитационный центр для детей и
подростков с ограниченными
возможностями»


_____ Р.Р.Тэрс
31.08.2021

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ГБУСО Псковской области
«Реабилитационный центр для детей и
подростков с ограниченными возможностями»
от 31.08.2021 № 97

ПОЛОЖЕНИЕ
о Службе разработки и реализации планов реабилитации
ГБУСО Псковской области «Реабилитационный центр для детей и
подростков с ограниченными возможностями»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основу деятельности службы разработки и реализации планов (далее – Служба) в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Псковской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – Учреждение).

1.2. Служба является структурным подразделением Учреждения, располагается по адресу: г. Великие Луки, проспект Октябрьский, д. 11.

1.3. В своей деятельности Служба руководствуется следующими нормативными правовыми актами:

- Конвенцией ООН о правах ребенка, принятой Генеральной ассамблеей ООН 20.11.1989 г.;
- Всемирной декларацией об обеспечении выживания, защиты и развития детей, принятой 30.09.1990г.;

- Конституцией РФ;

- Трудовым кодексом РФ;

- Национальными стандартами Российской Федерации:

- ГОСТ Р 52142-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения,

- ГОСТ Р 52143-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг,

- ГОСТ Р 52496-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения,

- ГОСТ Р 52497-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания,

- ГОСТ Р 52143-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг,

- ГОСТ Р 52881-2007. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей,

- ГОСТ Р 52882-2007. Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания,

- ГОСТ Р 52883-2007. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания,

- ГОСТ Р 52885-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье,

- ГОСТ Р 52887-2007. Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления,

- ГОСТ Р 52888-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям,

- ГОСТ Р 53059-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам,

- ГОСТ Р 53060-2008. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания,

- ГОСТ Р 53061-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям,

- ГОСТ Р 53063-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье.

- ГОСТ Р 53348-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам.

- Федеральным законом от 24.07.1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства РФ от 18.10.2014г. № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2014г. № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

- Законом Псковской области от 06.11.2014г. № 1438–ОЗ «Об отдельных вопросах регулирования социального обслуживания граждан в Псковской области»;

- Законом Псковской области от 29.12.2014г. № 1476–ОЗ «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Псковской области»;

- Постановлением Администрации Псковской области от 28.11.2014г. №517 «О регламенте межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания и при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;

- Приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 07.11.2014г. № 340 «Об утверждении норм питания и нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания Псковской области»;

- Приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 21.11.2014г. № 365 «Об утверждении положения о порядке предоставления социальных услуг в Псковской области»;

- Приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 14.08.2014г. № 240 «Об утверждении порядка расходования организациями социального обслуживания Псковской области средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг»;

- Приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 07.11.2014г. № 341 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг в Псковской области»;

- Приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 07.11.2014г. № 342 «Об утверждении порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг в Псковской области»;

- Приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 14.11.2014г. № 352 «Об утверждении порядка установления размера платы за предоставление социальных услуг в Псковской области и порядка ее взимания»;

- Приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 14.11.2014г. №353 «О ведении учета и отчетности в сфере социального обслуживания в Псковской области»;

- Уставом Учреждения;

- Настоящим Положением;

- Иными нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания населения.

2. Цель и основные задачи деятельности Службы

2.1. Служба предназначена для информирования и консультирования по вопросам реабилитации или абилитации детей-инвалидов, для осуществления мероприятий по диагностике и дальнейшего определения плана реабилитационного маршрута, на основании индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (далее - ИПРА), индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ).

2.2. Основной целью деятельности Службы является выявление и оценка индивидуальных потребностей в различных видах и формах социального обслуживания для оказания квалифицированной социально-медицинской, социально-правовой, социально-психологической и социально-педагогической помощи для детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

2.3. Основными задачами Службы являются:

- организация первичного приема граждан;

- информирование граждан о порядке, условиях, формах и видах предоставления социальных услуг в Учреждении;

- консультирование граждан по вопросам организации межведомственного взаимодействия и оказания комплексной реабилитации детей-инвалидов;

- осуществление консультирования граждан в онлайн формате;

- создание единой базы данных о семьях, имеющих детей-инвалидов, проживающих на территории города и близлежащих районах, нуждающихся в социальном обслуживании;
- первичная социальная диагностика семьи;
- сбор информации о семье, об условиях проживания и определение потребности в социальном обслуживании;
- проведение первичного врачебного осмотра врачами-специалистами для диагностики физического здоровья получателей социальных услуг, зачисляющихся в Учреждение;
- поддержание, сохранение и укрепление здоровья получателей социальных услуг посредством оказания социально-медицинских услуг, формирование навыков здорового образа жизни;
- социально-психологическое консультирование по вопросам развития и воспитания детей, преодоления семейных конфликтов, помощь по повышению психологической компетенции и формированию позитивной мотивации получателей социальных услуг;
- обследование, психологическая диагностика и подбор диагностических и психокоррекционных методик;
- разработка индивидуальных планов социально-медико-психолого-педагогической реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями и их реализация в Учреждении;
- поэтапное выполнение индивидуальных программ реабилитации и абилитации детей и подростков с ограниченными возможностями в части медико-социальных и медико-консультативных мероприятий;
- оказание содействия в информировании населения города о деятельности Учреждения и предоставляемых социальных услугах;
- внедрение в практику новых эффективных форм социального обслуживания.

3. Основные функции Службы

3.1. Формирование банка данных по детям инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и отклоняющимся развитием, нуждающихся в социально-психолого-педагогической реабилитации.

3.2. Первичный прием получателей социальных услуг, не имеющих противопоказаний к пребыванию в учреждении, при наличии необходимых документов.

3.3. Сбор информации об исходном состоянии здоровья, психологических особенностях личности ребенка или подростка с ограниченными возможностями, его реабилитационном потенциале, а также сведения о его семье.

3.4. Разработка на основании индивидуальных программ получателей социальных услуг (ИППСУ) и индивидуальных программ, выданных учреждением медико-социальной экспертизы, индивидуальных планов социально-медико-психолого-педагогической реабилитации детей-инвалидов в условиях учреждения.

3.5. Координация выполнения индивидуальных планов реабилитации в условиях учреждения, своевременное внесение корректив.

3.6. Оценка эффективности оздоровления получателей социальных услуг.

3.7. Мониторинг оценки качества предоставления социальных услуг.

3.8. Предоставление следующих социальных услуг:

- социально-медицинских: адаптивная физическая культура, консультативный прием врачей-специалистов;

- социально-психологических, предусматривающих коррекцию психологического состояния несовершеннолетних, их адаптацию в обществе, а именно организация диагностического обследования психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, разработка программ по психологической коррекции, консультирование родителей;

- социально-педагогических, направленных на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития несовершеннолетних, формирования у них позитивных интересов, а именно психолого-педагогическое обследование, определение оптимальной формы обучения, содействие в организации досуга несовершеннолетних, создание условий для проведения педагогической работы по социальной реабилитации детей;

- социально-правовых, направленных на поддержание или изменение правового статуса, защиту законных прав и интересов несовершеннолетнего, консультирование по вопросам правового статуса на социальное обслуживание, содействие в осуществлении социальной поддержки;

- услуги в повышении коммуникативного потенциала: массаж, занятия доступными видами спорта.

- ведение и заполнение необходимой документации, предоставление отчетности.

- соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников Учреждения, соблюдение служебной субординации и корпоративной этики.

- не разглашение сведений и информации, в отношении которой поддерживается конфиденциальность.

4. Порядок предоставления социальных услуг

4.1. Социальные услуги в Службе предоставляются детям и подросткам с ограниченными возможностями в возрасте от 0 до 18 лет включительно при отсутствии противопоказаний.

4.2. Зачисление несовершеннолетних на обслуживание в Службу осуществляется в соответствии с Правилами внутреннего распорядка получателей социальных услуг.

4.3. Социальные услуги, включенные в перечень государственных услуг, оказываемых Учреждением в сфере социального обслуживания населения в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом области от 06.11.2014г. № 1438-ОЗ «Об отдельных вопросах регулирования социального обслуживания граждан в Псковской области», предоставляются бесплатно на основании ИППСУ и договора.

4.4. В Службу не принимаются лица, страдающие:

- кожно-венерическими и другими формами инфекционных заболеваний, требующих лечения в специализированных медицинских учреждениях;

- заболеваниями внутренних органов, опорно-двигательного аппарата в стадии декомпенсации.

4.5. Основанием для прекращения предоставления социального обслуживания в Службе являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе от социального обслуживания;

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и истечением срока договора;

- выявленные серьезные изменения в здоровье получателя услуг, являющиеся противопоказаниями для предоставления услуг в Службе;

- смерть получателя услуг.

5. Права и обязанности специалистов Службы

5.1. Специалисты Службы имеют право:

- свободно выбирать и использовать программы, методы и методики социально-реабилитационной работы;

- принимать участие в разработке стратегии развития Учреждения, в разработке управленческих решений по вопросам социально-реабилитационной службы; в создании соответствующих нормативных документов;

- получать от руководителей структурных подразделений, специалистов информацию и документы по вопросам, входящим в их компетенцию;

- получать от руководства Учреждения оказание содействия в исполнении своих должностных обязанностей и прав;

- на защиту профессиональной чести и достоинства;

- на конфиденциальность дисциплинарного (служебного) расследования, за исключением случаев предусмотренных законом;

- на периодическое повышение квалификации (один раз в пять лет);

- на аттестацию на соответствующую категорию;

5.2. Специалисты Службы обязаны:

- участвовать в формировании базы данных по семьям с детьми и подростками с ограниченными возможностями, проживающими на территории г. Великие Луки и близлежащих районов;
- определять задачи, методы, формы социально-реабилитационной работы, способы решения личных и социальных проблем;
- своевременно оказывать ребенку и семье социальную поддержку, защиту и помощь, принимать меры реализации прав и свободы ребенка и семьи;
- способствовать установлению гуманных, нравственно-здоровых отношений в социальной среде, установлению обстановки психологического комфорта и безопасности личности, обеспечению охраны жизни и здоровья детей;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- обеспечивать конфиденциальность и сохранность документации;
- выполнять правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной и антитеррористической защиты;
- участвовать в организационных мероприятиях Учреждения.

6. Ответственность

6.1. Специалисты Службы несут ответственность за:

- выполнение в полной мере возложенных на них задач и плановых мероприятий, степень ответственности специалистов Службы определяется в соответствии с действующим законодательством;
- соблюдение Устава Учреждения, правил внутреннего трудового распорядка, настоящего Положения, должностных инструкций;
- сохранность материально-технических, методических и информационных ресурсов Службы;
- нарушение правил противопожарной, санитарно-гигиенической, санитарно-эпидемиологической безопасности и охраны труда;
- соблюдение получателями социальных услуг правил и норм по технике безопасности, безопасности жизнедеятельности;
- соблюдение режима конфиденциальности.

6.2. При установлении факта допущенных нарушений специалисты Службы могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной и иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Порядок взаимодействия

7.1. Служба осуществляет свою деятельность во взаимосвязи с:

- структурными подразделениями Учреждения для решения организационных вопросов, обмена информацией;
- территориальным отделом города Великие Луки Комитета по социальной защите Псковской области по реализации ИППСУ, предоставлению отчетности;
- органами здравоохранения для консультативных мероприятий в реабилитационном процессе;
- иными учреждениями социального обслуживания Псковской области.