Утверждено

Приказом ГБУСО Псковской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 31.08.2021 № 97

**ПРАВИЛА**

**внутреннего распорядка получателей социальных услуг в ГБУСО Псковской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг (далее – Правила) в ГБУСО Псковской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – Учреждение) – локальный нормативный акт, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Приказом Главного Государственного Управления социальной защиты населения Псковской области от 21.11.2014 г. № 365 «Об утверждении положения о порядке предоставления социальных услуг в Псковской области», иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания граждан.

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок Получателей социальных услуг в Учреждении в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг получателям.

**2. Режим работы ГБУСО Псковской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» по адресу г. Великие Луки, пр-т. Октябрьский, д. 11**

2.1. Реабилитационный центр функционирует в рабочие дни согласно производственному календарю на текущий год, утвержденному Правительством РФ.

2.2. В реабилитационном центре обслуживаются дети с ОВЗ и дети-инвалиды в возрасте от 0 до 18 лет (Отделение разработки и реализации планов реабилитации).

2.3. Время работы с 8.00 до 17.00, перерыв для отдыха и питания с 12.00 до 13.00.

**3. Режим работы ГБУСО Псковской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Отделение дневного пребывания по адресу: г. Великие Луки, пр-т. Октябрьский, д. 117А**

3.1. Отделение дневного пребывания функционирует в рабочие дни согласно производственному календарю на текущий год, утвержденному Правительством РФ.

3.2. Посещают отделение дневного пребывания дети с ОВЗ и дети-инвалиды в возрасте от 3 до 7 лет по решению социально-психолого-медико-педагогического консилиума учреждения.

3.3. В отделении дневного пребывания устанавливается следующий режим работы: 5 дней в неделю с 8.00 до 17.00

3.4. Контроль за соблюдением режима работы возлагается на заведующего отделением.

**4. Получатели социальных услуг имеют право на:**

- уважительное и гуманное отношение;

- выбор поставщика социальных услуг;

- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

- отказ от предоставления социальных услуг;

- обеспечение условий пребывания в организации социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

**5. Получатели социальных услуг обязаны соблюдать следующие Правила:**

5.1. Посещать отделения с целью получения социальных услуг в строгом соответствии с индивидуальным планом посещения;

5.2. При посещении иметь сменную обувь либо бахилы, соблюдать СанПиН 2.4.3648-20, установленные в Учреждении;

5.3. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе, своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при предоставлении их за плату;

5.4. Своевременно сообщать специалистам отделений о непредвиденных изменениях, возникающих на дату посещения (в связи с болезнью, изменением времени посещения отделения, в связи с изменением расписания занятий в образовательных учреждениях или  изменением графика рабочего дня и т.д.);

5.5. Сообщать о своем временном отъезде за пределы города, изменении адреса и места проживания;

5.6. Не допускать проявления грубости, неподобающего поведения в отношении специалистов, оказывающих социальные услуги (угроз жизни и здоровью, оскорблений, нецензурной брани, унижений);

5.7. Соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила.

5.8. Социальные услуги не предоставляются лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них социально опасных заболеваний.

5.9. Родители или законные представители, посещающие учреждение, обязаны:

- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в отделении;

- выполнять законные требования администрации и работников учреждения;

- бережно относиться к имуществу учреждения;

- соблюдать чистоту и порядок в местах общего пользования;

- не совершать действий, унижающих достоинство работников учреждения и получателей социальных услуг;

- исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации, Уставом учреждения и настоящими Правилами.

- категорически запрещается, посещающим отделение дневного пребывания, приносить в учреждение медикаменты.

**6. Единые требования к посетителям учреждения**

6.1. Посетители Учреждения, не являющиеся родственниками получателей социальных услуг, ведут все переговоры только с директором Учреждения, в его отсутствие с заместителем директора, заведующим отделением в рабочее время, согласно графику работы. Все визиты посторонних лиц в обязательном порядке согласовываются с директором учреждения.

6.2. Посетители Учреждения не имеют права на фото и видеосъёмку в помещениях и на территории, если она не санкционирована директором Учреждения.

6.3. Посетителям, приглашенным на мероприятие, о котором заблаговременно уведомили сотрудники (праздник, встреча, семейная гостиная, консультация по предварительной договорённости) просьба явиться в строго назначенное время.

6.4. Не допускаются визиты, нарушающие общий режим работы учреждения, (во время приёма пищи, проведения занятий).

6.5. Время и место визита согласовывается с директором Учреждения, заведующим, специалистами отделения. Запрещено хождение по помещениям Учреждения. Если Вам предложили пройти в зал, помещение для консультаций, воспользуйтесь бахилами.

**7. Заключительные положения**

7.1. Настоящие Правила вводятся в действие с момента утверждения и действуют без ограничения срока до замены их новыми.

7.2. Вопросы, связанные с применением, изменением Правил, решаются директором Учреждения в пределах предоставленных ему прав и полномочий в соответствии с действующим законодательством.