

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУСО Псковской области
«Реабилитационный центр для детей и подростков с
ограниченными возможностями»


М.Н.Слутина

« 21 » января 2020 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания Псковской области,
на 2020 год

Наименование учреждения социального обслуживания	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
ГБУСО Псковской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	На официальном сайте не указан адрес электронной почты Комитета по социальной защите Псковской области.	На официальном сайте размещен: адрес электронной почты Комитета по социальной защите Псковской области	до 25.01.2020	Смирнова Е.С.	25.01.2020	25.01.2020
	Отсутствуют положения о структурных подразделениях, телефоны структурных подразделений.	Размещена информация о структурных подразделениях, телефоны структурных подразделений.	до 25.01.2020	Кожмякова Г.О.	25.01.2020	25.01.2020
	Отсутствует информация о персональном составе	Размещена информация о		Цветкова Н.В.		

	<p>работников организации с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы;</p> <p>о порядке предоставления социальных услуг;</p> <p>о численности получателей социальных услуг;</p> <p>о количестве свободных мест;</p> <p>об объеме предоставляемых услуг за счет бюджетных ассигнований;</p> <p>о финансово-хозяйственной деятельности;</p> <p>о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении.</p> <p>Отсутствуют правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор.</p> <p>Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>персональном составе работников организации с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы;</p> <p>информация о порядке предоставления услуг;</p> <p>о численности получателей социальных услуг;</p> <p>о количестве свободных мест;</p> <p>об объеме предоставляемых услуг за счет бюджетных ассигнований;</p> <p>о финансово-хозяйственной деятельности;</p> <p>о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении</p> <p>правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор.</p> <p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы. Вопросы-ответ»</p>	<p>до 25.01.2020</p> <p>до 25.01.2020</p> <p>20.01.2020</p> <p>25.01.2020</p> <p>25.01.2020</p> <p>25.01.2020</p>	<p>25.01.2020</p> <p>25.01.2020</p> <p>25.01.2020</p> <p>25.01.2020</p> <p>25.01.2020</p> <p>25.01.2020</p>	<p>Кожемякова Г.О.</p> <p>Новикова И.А.</p> <p>Кожемякова Г.О.</p> <p>Цветкова Н.В.</p> <p>Кузин В.В.</p>	<p>25.01.2020</p> <p>25.01.2020</p> <p>25.01.2020</p> <p>25.01.2020</p> <p>25.01.2020</p> <p>25.01.2020</p>
--	---	--	---	---	---	---

			25.01.2020	Кожемякова Г.О.		
На информационном стенде отсутствует информация о дате государственной регистрации организации; о месте нахождения организации с указанием адреса и схемы проезда;	Размещена на информационном стенде: о дате государственной регистрации организации; о месте нахождения организации с указанием адреса и схемы проезда;	12.02.2020	12.02.2020	Кожемякова Г.О.	12.02.2020	12.02.2020
информация о материально-техническом обеспечении; об объеме предоставляемых социальных услуг;	о материально-техническом обеспечении; об объеме предоставляемых социальных услуг;	12.02.2020	12.02.2020	Кожемякова Г.О.	12.02.2020	12.02.2020
о финансово-хозяйственной деятельности; информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	о финансово-хозяйственной деятельности; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	12.02.2020	12.02.2020	Кожемякова Г.О. Новикова И.А.	12.02.2020	12.02.2020
Отсутствует информация о проведении независимой оценки качества	о проведении независимой оценки качества					